

**Типовой договор розничной
реализации товарного газа**

г.Каскелен

"___" _____ 202_г.

АО «Алматыгазсервис-Холдинг», свидетельство о государственной регистрации юридического лица №1057-1907-05-АО выданное 11.09.2007 года Управлением юстиции Карасайского района МЮ РК в лице и.о. Президента Тойжан Е.М., именуемый в дальнейшем "Поставщик", действующий на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем "Бытовой потребитель", в лице _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Термины и определения

1. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:
 - 1) газ – товарный газ;
 - 2) газопотребляющая система – комплекс газопроводов (линейной части) и газового оборудования, предназначенный для приема товарного газа из газораспределительной системы, а также его использования в качестве топлива;
 - 3) расчетный период – период, за который определяется объем поставленного газа, производится взаиморасчеты между поставщиком и бытовым потребителем за поставленный газ. Расчетный период составляет один календарный месяц;
 - 4) приборы учета – средства измерений и другие технические средства, которые выполняют следующие функции: измерение, накопление, хранение, отображение информации о расходе, объеме, температуре, давлении газа и времени работы приборов;
 - 5) поставка – деятельность по розничной реализации газа;
 - 6) поставщик – лицо, осуществляющее розничную реализацию газа на условиях, установленных Законом Республики Казахстан "О газе и газоснабжении" (далее – Закон о газоснабжении);
 - 7) приборы учета со смарт-картой – приборы учета газа с системой оплаты посредством смарт-карты, оснащенные встроенным запорным клапаном, который перекрывает подачу газа при использовании бытовым потребителем всего объема оплаченного им газа;
 - 8) бытовой потребитель – физическое лицо, приобретающее товарный газ для бытовых нужд без целей использования в предпринимательской деятельности и дальнейшей их реализации;
 - 9) норма потребления – расчетная величина для бытовых потребителей, не имеющих приборов учета, отражающая среднесуточное количество потребленного ими товарного газа.
2. Иные термины и определения, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Законом о газоснабжении.

Глава 2. Предмет Договора

3. Поставщик обязуется поставлять бытовому потребителю через присоединенную сеть газ для собственного бытового потребления, а бытовой потребитель обязуется производить оплату за газ в соответствии с условиями настоящего Договора.
4. Условиями заключения Договора на поставку газа являются наличие условий для надлежащих поставок газа, в том числе со стороны бытового потребителя – наличие проекта газоснабжения, паспорта на газопотребляющее оборудование, акта приемки газопотребляющей системы в эксплуатацию, строительного паспорта газопровода, акта обследования вентиляционных каналов и дымоходов, а также заключенного договора технического обслуживания газопотребляющих систем.
5. Обеспечение бытового потребителя газом производится при надлежащем техническом состоянии газораспределительных сетей, газоиспользующего оборудования.
6. Пунктом приема-передачи газа являются прибор учета, а при его отсутствии – запорное устройство (кран на вводе) в объект потребления.
7. Газ, поставляемый по настоящему Договору, должен отвечать требованиям национальных стандартов Республики Казахстан.
8. В целях учета за единицу измерения объема товарного газа принимается один кубический метр газа при температуре 20 градусов по Цельсию и давлении 760 миллиметров ртутного столба. При отличии параметров внешней среды от указанных в настоящем пункте настоящего Договора, поставщик осуществляет перерасчет показаний приборов учета без корректоров путем приведения рабочих параметров газа к стандартным условиям, согласно паспорту прибора учета, либо в соответствии с Методикой перерасчета показаний приборов учета без корректоров путем приведения рабочих параметров газа к стандартным условиям, утвержденный приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 29 декабря 2017 года № 491 (Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 16429).

Глава 3. Права и обязанности сторон

9. Поставщик обязан:
 - 1) осуществлять бесперебойную поставку газа требуемого качества в необходимом для бытового потребителя количестве при условии надлежащей оплаты им за принимаемый газ и соблюдения условий настоящего Договора;

2) проводить учет потребления газа, также обеспечить надлежащее исполнение принятых обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

3) рассматривать по существу письменное заявление бытового потребителя на получение технических условий для увеличения мощности оборудования и установки дополнительного газового оборудования, изменения схемы газоснабжения в течение 2 рабочих дней для технически несложных объектов, в течение 5 рабочих дней для технически сложных объектов;

4) обеспечить безопасное, безаварийное и бесперебойное газоснабжение и поддерживать давление газа до пункта приема-передачи газа;

5) доводить до сведения бытового потребителя информацию об изменении цены на газ через средства массовой информации;

6) обеспечить своих работников служебными удостоверениями, предъявляемыми потребителю при контрольных проверках;

7) на основании поданного потребителем заявления и других подтверждающих документов произвести изменение количества проживающих, сверку взаиморасчетов;

8) ежемесячно выставлять бытовому потребителю счета-извещения в бумажном или электронном виде, содержащие сведения о количестве потребленного газа и размере оплаты за расчетный период;

9) уведомлять бытового потребителя о необходимости поверки прибора учета за шестьдесят календарных дней до окончания срока поверки;

10) предупреждать потребителя не позднее, чем за сорок восемь часов до приостановления подачи товарного газа для проведения плановых ремонтных работ и подключения новых потребителей.

10. Бытовой потребитель обязан:

1) производить оплату за газ в соответствии с условиями настоящего Договора;

2) обеспечить безопасную эксплуатацию газопотребляющих систем, дымовых и вентиляционных каналов, участков газовых сетей, находящихся в его ведении, своевременную проверку и прочистку дымовых и вентиляционных каналов;

3) обеспечить представителям поставщика беспрепятственный доступ к газопотребляющему оборудованию, газовым сетям и прибору учета при предъявлении служебного удостоверения для проверки приборов учета, газового оборудования, достоверности данных по количеству проживающих и наличия действующего сертификата о поверке;

4) нести ответственность за сохранность, техническое состояние и поверку принадлежащего ему приборов учета газа, а также целостность его пломбировки, осуществленной поставщиком;

5) производить изменение схемы газоснабжения, установку и подключение оборудования, увеличивающего объемы потребления, дополнительного газового оборудования только после получения технических условий поставщика;

6) письменно извещать поставщика о состоянии и произошедших изменениях данных, отражающихся на объеме газопотребления и его оплате (изменения количества проживающих, размер отапливаемой площади, мощность газового оборудования). При неизвещении бытовым потребителем о произошедших изменениях и потреблении газа без прибора учета, его неисправности либо несоответствии параметрам газового оборудования объем потребленного газа рассчитывается по имеющимся у поставщика данным. При этом перерасчет оплаты за газ осуществляется с момента подачи бытовым потребителем соответствующего заявления с приложением подтверждающих документов;

7) рационально использовать газ по его прямому назначению в соответствии с условиями настоящего Договора;

8) принимать меры по замене газового оборудования, при превышении срока его эксплуатации согласно паспортным данным;

9) при повреждении или обнаружении нарушения целостности пломбы, неисправности или остановки прибора учета незамедлительно сообщать газораспределительной организации или владельцу групповой резервуарной установки о данном факте в день обнаружения или нарушения такой неисправности.

11. Поставщик имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за газ;

2) осуществлять учет потребления газа;

3) прекратить поставку газа бытовому потребителю до устранения причин, послуживших основанием для прекращения подачи газа, путем закрытия крана на вводе с дальнейшим пломбированием или отключения на сварку без предварительного уведомления бытового потребителя, в следующих случаях:

с предварительным уведомлением бытового потребителя не менее, чем за десять календарных дней до приостановления подачи услуг, при нарушении бытовым потребителем порядка оплаты за использованный газ.

с предварительным уведомлением бытового потребителя не менее, чем за 5 календарных дней в следующих случаях:

- переоборудования газовых сетей без получения технических условий поставщика;

- недопущения представителей поставщика к осмотру газового оборудования, газопровода и приборов учета (при их наличии) в течение двух расчетных периодов подряд;

без предварительного уведомления бытового потребителя, в следующих случаях:

- нарушения потребителем требований безопасности объектов систем газоснабжения;

- самовольного и/или нелегального подключения к системе газоснабжения, повлекшего незаконное потребление газа;

- технической неисправности объектов систем газоснабжения.

Уведомление о прекращении (ограничении) подачи газа направляется потребителю электронной почтой, почтовым отправлением, коротким текстовым сообщением, мультимедийным сообщением, действующими мессенджерами либо с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксацию извещения или вызова.

Подключение бытового потребителя к газоснабжению производится после полного расчета задолженности за использованный газ, оплаты неустойки и услуг по отключению и подключению к газоснабжению;

4) прекращать временно поставку газа бытовому потребителю при проведении ремонтно-профилактических работ на газопроводах с предварительным уведомлением потребителя не ранее, чем за сорок восемь часов до отключения, а также при принятии неотложных мер по предупреждению и ликвидации аварий, создающих угрозу жизни, здоровью, имуществу граждан, окружающей среде;

5) получать данные о газовом оборудовании, приборе учета, отапливаемой площади, количестве проживающих человек, сведения о наличии строений, а также иные данные, отражающиеся на учете и потреблении газа.

12. Бытовой потребитель имеет право:

1) получать и использовать газ установленного качества, оговоренного в настоящем Договоре;

2) в установленном законодательством порядке и в соответствии с условиями настоящего Договора получать информацию о ценах на газ;

3) при отсутствии прибора учета не производить оплату за газ за время перерывов на проведение профилактических и ремонтных работ;

4) через доверенное лицо многоквартирного жилого дома заключить договор сотрудничества между органом управления объектом кондоминиума и поставщиком;

5) заключать договор с поставщиком на бумажном носителе.

Глава 4. Порядок оплаты

13. Бытовой потребитель производит оплату за газ ежемесячно в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным.

При использовании прибора учета газа со смарт-картой оплата за газ производится путем перечисления стоимости необходимого объема газа на счет поставщика.

14. Показания прибора учета снимаются представителями поставщика совместно с бытовым потребителем в срок после двадцатого числа текущего месяца. При невозможности снятия показаний приборов учета, находящихся в квартире или индивидуальном доме в течение двух расчетных периодов по вине бытового потребителя, поставщик производить расчет газопотребления в указанный период по норме потребления с последующим перерасчетом по фактическим данным прибора учета бытового потребителя.

15. При обнаружении неисправности прибора учета расчет потребленного газа производится по действующим нормам потребления газа за период со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев с учетом произведенной бытовым потребителем оплаты.

16. При просрочке срока поверки прибора учета бытового потребителя расчет за потребленный объем газа производится по действующим нормам потребления с даты истечения срока поверки. Перерасчет по показаниям прибора учета производится при условии положительных результатов поверки, но на срок не более шести месяцев.

Глава 5. Ответственность сторон

17. Бытовой потребитель, допустивший неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оплате за газ, выплачивает неустойку в размере 1.5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан за каждый день просрочки до момента полного погашения задолженности, но не более десяти процентов от суммы задолженности по оплате за газ.

18. При нарушениях, указанных в подпунктах 1) и 2) пункта 36 Правил розничной реализации и пользования товарным и сжиженным нефтяным газом, утвержденных приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 3 ноября 2014 года № 96 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 9936) (далее – Правил) поставщик производит перерасчет расхода газа в соответствии с подпунктом 1) пункта 47 Правил.

19. Нарушения, допущенные бытовым потребителем по настоящему Договору, оформляются актом о нарушениях представителем поставщика в двух экземплярах, один из которых вручается бытовому потребителю. Акт считается действительным и при отказе бытового потребителя от подписи, о чем делается запись, но при условии фиксации нарушения с применением технических средств (фото- и/или видеofиксация).

20. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение условий настоящего Договора по причине обстоятельство, вызванных действием непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, введение режима чрезвычайного положения, разрыв/приостановление действия международного договора, аварии на газотранспортной системе), повлекших за собой неисполнение сторонами своих обязательств.

Глава 6. Заключительные положения

21. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения и действует на период эксплуатации газопотребляющих систем, а по расчетам и финансовым обязательствам – до полного их завершения.

22. Бытовой потребитель правомочен расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии письменного уведомления поставщика не менее чем за тридцать календарных дней и полной оплаты использованного газа, пени, начисления за вмешательство, самовольное подключение, при их выставлении в платежных документах.

23. При недостижении согласия по спорным вопросам настоящего Договора споры и разногласия разрешаются в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

Глава 7. Юридические адреса сторон

Поставщик:

АО «Алматыгазсервис - Холдинг»
040901, Алматинская область,
г. Каскелен, ул. Бейсебаева, 147
БИН 071040016843
БИК IRTYKZKA
НИК KZ629650000036856563
БАНК АО «Forte Bank»
Тел/факс (727) 298-36-95, 8 (72771) 2-15-68

Бытовой потребитель:

И.О. Президента



Тойжан Е. М.